

**Сведения о результатах рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества деятельности организаций**

**(Изменение № 1 )**

<i>Период проведения независимой оценки</i>	2019 год
<i>Сфера</i>	2 - Образование
<i>Общественный совет</i>	011071000003 - Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений г. Белогорск, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта

**Общая информация о результатах рассмотрения уполномоченным органом результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества их деятельности:**

*Дата рассмотрения уполномоченным органом результатов независимой оценки*

13.06.19

*Сводная информация о результатах рассмотрения*

Во всех образовательных организациях информационные материалы, размещение которых является необходимым, соответствуют установленным требованиям.

Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг образовательными организациями в г. Белогорск:

- МАОУ «Гимназия № 1 г. Белогорск» - 89,7%;
- МАОУ «Школа № 4 г. Белогорск» - 95,4%;
- МАОУ «Школа № 5 г. Белогорск» - 97,4%;
- МАОУ СШ № 17 – 100%;
- МАДОУ «ДС № 1 г. Белогорск» - 97,5%;
- МАДОУ «ДС № 17 г. Белогорск» - 98,2%;
- МАДОУ «ДС № 54» - 99,3%.

**Информация о результатах рассмотрения уполномоченным органом результатов независимой оценки качества в разрезе организаций, в отношении которых проводится независимая оценка**

1.ИНН 2804009159

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №1  
ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

*Результаты рассмотрения*

Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг образовательными организациями в г. Белогорск:

МАДОУ «ДС № 1 г. Белогорск» - 97,5%

*Планы по улучшению качества работы*

1. По результатам «НОКО – 2019» до начала учебного процесса провести ряд мероприятий:

а) разработать схему взаимодействия образовательных организаций с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций;

б) рассмотреть возможность организации доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Продолжать мероприятия по созданию условий для обучения лиц с ОВЗ и детей - инвалидов в образовательных организациях.

2.ИНН 2804009293

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД  
№17 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

*Результаты рассмотрения*

Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг образовательными организациями в г. Белогорск:

МАДОУ «ДС № 17 г. Белогорск» - 98,2%

1. По результатам «НОКО – 2019» до начала учебного процесса провести ряд мероприятий:

а) разработать схему взаимодействия образовательных организаций с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций;

б) рассмотреть возможность организации доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Продолжать мероприятия по созданию условий для обучения лиц с ОВЗ и детей - инвалидов в образовательных организациях.

*Планы по улучшению качества работы*

3.ИНН 2804018266

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД  
№54 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

*Результаты рассмотрения*

Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг образовательными организациями в г. Белогорск:  
МАДОУ «ДС № 54» - 99,3%

*Планы по улучшению качества работы*

1. По результатам «НОКО – 2019» до начала учебного процесса провести ряд мероприятий:
  - а) разработать схему взаимодействия образовательных организаций с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций;
  - б) рассмотреть возможность организации доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Продолжать мероприятия по созданию условий для обучения лиц с ОВЗ и детей - инвалидов в образовательных организациях.

4.ИНН 2804009279

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №4  
ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

*Результаты рассмотрения*

Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг образовательными организациями в г. Белогорск:

- МАОУ «Школа № 4 г. Белогорск» - 95,4%;

*Планы по улучшению качества работы*

1. По результатам «НОКО – 2019» до начала учебного процесса провести ряд мероприятий:
  - а) разработать схему взаимодействия образовательных организаций с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций;
  - б) рассмотреть возможность организации доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Продолжать мероприятия по созданию условий для обучения лиц с ОВЗ и детей - инвалидов в образовательных организациях.

5.ИНН 2804004552

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИМНАЗИЯ  
№1 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

*Результаты рассмотрения*

Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг образовательными организациями в г. Белогорск:  
- МАОУ «Гимназия № 1 г. Белогорск» - 89,7%;

*Планы по улучшению качества работы*

1. По результатам «НОКО – 2019» до начала учебного процесса провести ряд мероприятий:
  - а) разработать схему взаимодействия образовательных организаций с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций;
  - б) рассмотреть возможность организации доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Продолжать мероприятия по созданию условий для обучения лиц с ОВЗ и детей - инвалидов в образовательных организациях.
3. Рекомендовать руководителю МАОУ «Гимназия № 1 г. Белогорск» разработать план мероприятий по ликвидации выявленных недочетов по результатам «НОКО – 2019».

6.ИНН 2804009247

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №5  
ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

*Результаты рассмотрения*

Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг образовательными организациями в г. Белогорск:

МАОУ «Школа № 5 г. Белогорск» - 97,4%

*Планы по улучшению качества работы*

1. По результатам «НОКО – 2019» до начала учебного процесса провести ряд мероприятий:

а) разработать схему взаимодействия образовательных организаций с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций;

б) рассмотреть возможность организации доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Продолжать мероприятия по созданию условий для обучения лиц с ОВЗ и детей - инвалидов в образовательных организациях.

7.ИНН 2804009254

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА  
№17 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

*Результаты рассмотрения*

Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг образовательными организациями в г. Белогорск:

МАОУ СПШ № 17 – 100%

*Планы по улучшению качества работы*

1. По результатам «НОКО – 2019» до начала учебного процесса провести ряд мероприятий:
  - а) разработать схему взаимодействия образовательных организаций с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций;
  - б) рассмотреть возможность организации доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Продолжать мероприятия по созданию условий для обучения лиц с ОВЗ и детей - инвалидов в образовательных организациях.