

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в
МАДОУ «ДС №1 города Белогорск»
на 2019-2020 учебном году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствует схема взаимодействия МАДОУ «ДС №1 города Белогорск» с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.	1. Разработать схему взаимодействия МАДОУ «ДС №1 города Белогорск» с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет, в том числе наличие возможностей внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	01.09.2019	Заведующий Зорина Е.В.	Разработана схема взаимодействия ДОУ с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет. Получатели образовательных услуг имеют возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОУ, имеют информацию о возможных способах взаимодействия с ДОУ по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. На сайте ДОУ создана закладка «Обращение граждан» (для внесения предложений, а также для	30.08.2019

				информирования о ходе рассмотрения обращения граждан).	
2. Не обеспечено наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	2. Обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	01.09.2019	Заведующий Зорина Е.В.	Функционирует способ обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	30.08.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная оснащенность материально-технической базы	Обновить оборудование на игровых участках. Приобрести новые игрушки	01.09.2019	Заведующий Зорина Е.В.	Игровые участки оборудованы новыми постройками.	июль 2019
				Приобретены новые игрушки во все возрастные группы.	июль 2019
				Вовсе возрастные группы и на пищеблок приобретена новая посуда.	апрель 2019
				В нескольких группах заменили линолеум; в умывальных комнатах заменили раковины.	май 2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов	Продолжить мероприятия по созданию условий для обучения лиц с ОВЗ и детей-инвалидов, позволяющих получать услуги наравне с другими	01.09.2019	Заведующий Зорина Е.В.	Нанесена яркая контрастная маркировка желтого цвета, сигнальные полосы желтого цвета. Приобретены наборы лого, робототехники для детей с ОВЗ и детей-инвалидов. Планируется приобретение	сентябрь 2019

				знаков выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	июнь 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					