

Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг МАДОУ ДС №1 по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Отметка об исполнении
I. Открытость и доступность информации об организации				
Разработать схему взаимодействия МАДОУ ДС №1 с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет, в том числе наличие возможностей внесения	Разработана схема взаимодействия МАДОУ ДС №1 с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет, в том числе наличие возможностей внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Создана обратная связь на официальном сайте ОО. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов обратной связи на официальном сайте ОО в сети «Интернет» создана закладка «Обращение граждан» (для внесения предложений, а также для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан) .	Заведующий Зорина Евгения Викторовна	Выполнено
Обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов	Организована обратная связь и взаимодействие с получателями услуг	Налажен механизм обратной связи. На сайте ОО имеется закладка	Заведующий Зорина Евгения Викторовна	Выполнено

обратной связи и взаимодействия с получателями услуг		«Обратная связь», где получатели услуг могут обратиться и внести предложения		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточная оснащенность материально-технической базы	Обновлена материально-техническая база на игровых участках и в группах	На игровых участках обновлены: игровое оборудование, малые архитектурные формы, скамейки и столы. Приобретены игрушки во всех возрастных группах. Во всех возрастных группах произведена замена посуды и приобретена посуда на пищеблок. Частично заменили линолеум; в умывальных комнатах заменили раковины	Заведующий Зорина Евгения Викторовна	Выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов				
Недостаточное оборудование помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов	Созданы специальные условия для обучения лиц с ОВЗ и детей-инвалидов, позволяющих получать услуги наравне с другими	Нанесена яркая контрастная маркировка желтого цвета (на входных дверях), сигнальные полосы желтого цвета (на полу и ступеньках). Приобретены знаки выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Оборудована тактильная вывеска на входе в здание	Заведующий Зорина Евгения Викторовна	Выполнено

		и табличка с пиктограммой «инвалид» для кнопки вызова. Приобретены наборы лего, робототехники для детей с ОВЗ и детей-инвалидов. Оборудована сенсорная комната для детей с ОВЗ.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатки не выявлены				

Заведующий МАДОУ ДС №1



Е.В. Зорина